



FARDA MOTORS

گروه صنعتی فردا

راهنمای اپلیکیشن فردا موتورز

نسخه ۲.۲.۰

معاونت انفورماتیک

واحد توسعه و پشتیبانی نرم افزارهای اختصاصی

خرداد ۱۴۰۳



فهرست

صفحه	موضوع
۳	مقدمه: معرفی اپلیکیشن
۴	ثبت نام در اپلیکیشن
۶	ورود به اپلیکیشن
۶	روش اول: ورود از طریق رمز یک بار مصرف (رمز عبور موقت)
۷	روش دوم: ورود از طریق رمز عبور ثابت
۸	تغییر کلمه عبور
۹	خروج از اپلیکیشن
۱۰	مشاهده اطلاعات شخصی
۱۱	مشاهده اطلاعات خودرو
۱۲	تماس با پشتیبانی
۱۳	اخذ نوبت تعمیرگاه
۱۷	مشاهده پذیرش ها
۱۸	درخواست امداد
۲۳	درخواست هوم سرویس
۲۸	سرویس های دوره ای
۲۹	مشاهده قرارداد ها



مقدمه: معرفی اپلیکیشن

جهت ارتباط سریع و استفاده از خدمات پس از فروش به صورت آنلاین، مشتریان گرامی می توانند با مراجعه به سایت شرکت فردا موتورز نسبت به دانلود اپلیکیشن و یا اجرای آن در بستر اینترنت، اقدام نمایند.

آدرس وب سایت شرکت فردا موتورز: <https://fardamotors.com/>

امکانات اپلیکیشن

- ❖ ثبت نوبت تعمیرگاه بر اساس ظرفیت تعریف شده توسط عاملیت
- ❖ ثبت درخواست امداد
- ❖ مشاهده موقعیت و حرکت خودروی امداد
- ❖ ثبت درخواست هوم سرویس
- ❖ مشاهده لیست و فاکتور پذیرش ها
- ❖ مشاهده لیست سرویس های دوره ای انجام شده بر روی شاسی
- ❖ مشاهده لیست و موقعیت مکانی عاملیت های فعال به تفکیک شهر و استان
- ❖ مشاهده جزئیات و مراحل قرارداد
- ❖ مشاهده اطلاعات شخصی و اطلاعات خودرو
- ❖ تماس با پشتیبانی

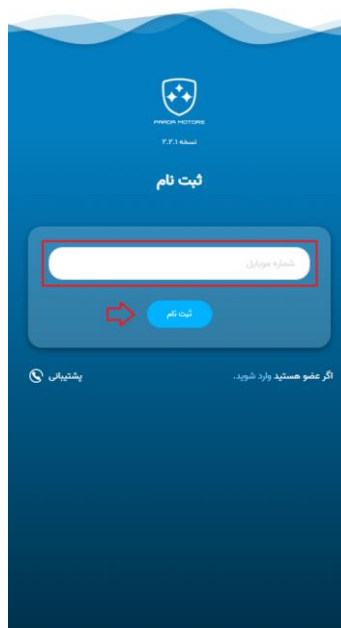


ثبت نام در اپلیکیشن

در صورتی که برای اولین بار از اپلیکیشن فردا استفاده می کنید برای وارد شدن به اپلیکیشن ابتدا باید ثبت نام کنید.



جهت ثبت نام، شماره موبایل خود را وارد نمایید و گزینه ثبت نام را انتخاب کنید.



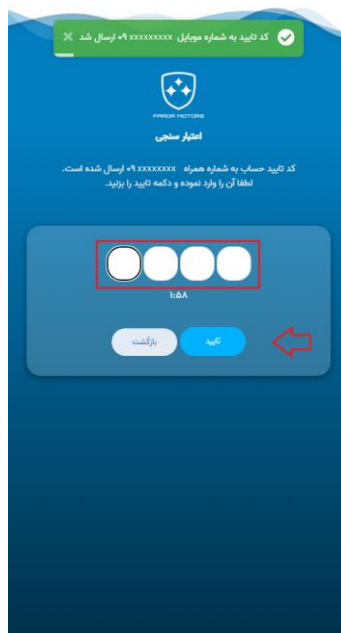
در صورتی که شماره موبایل شما قبلا در سیستم ثبت شده باشد هشدارری با عنوان **قبلا ثبت نام کرده اید** نمایش داده می شود. در این صورت گزینه **وارد شوید** را انتخاب کنید و با شماره موبایل خود، وارد اپلیکیشن شوید.



راهنمای اپلیکیشن فردا موتورز



اما در صورت وارد کردن شماره موبایل جدید، **کد چهار رقمی احراز هویت** از طریق پیامک به شماره موبایل شما ارسال می گردد که در صورت دریافت، آن را در کادر مشخص شده وارد نمایید و گزینه **تایید** را انتخاب کنید.



در صورتی که ثبت نام شما با **موفقیت** انجام شود از طریق پیامک به شما اطلاع رسانی خواهد شد.



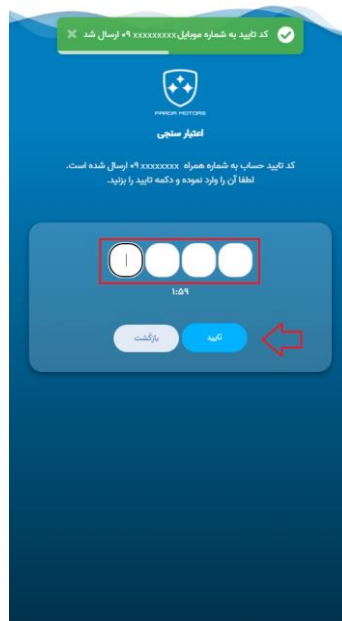
ورود به اپلیکیشن

روش اول: ورود از طریق رمز یک بار مصرف (رمز عبور موقت)

- 1 ابتدا شماره موبایلی که قبلا در اپلیکیشن ثبت کرده اید را وارد نمایید.
- 2 با انتخاب گزینه ورود با رمز یک بار مصرف، کد تایید چهار رقمی از طریق پیامک ارسال خواهد شد.



- 3 در صورت دریافت کد، آن را در کادر مشخص شده وارد نمایید و گزینه تایید را انتخاب کنید.



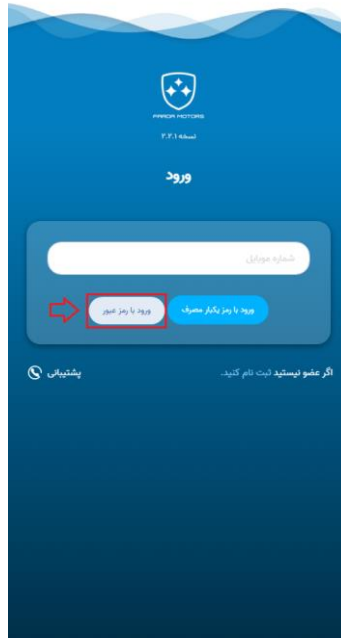
✦ در صورتی که کد وارد شده صحیح باشد، با موفقیت وارد اپلیکیشن خواهید شد.





راهنمای اپلیکیشن فردا موتورز

روش دوم: ورود از طریق رمز عبور ثابت
در صورتی که برای شماره موبایل خود، رمز عبور ثابت تعریف کرده باشید می توانید روش ورود با رمز عبور را جهت ورود به اپلیکیشن انتخاب کنید.



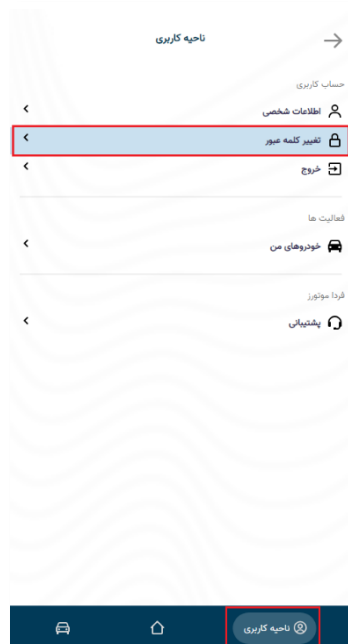
1 جهت ورود، در کادر اول شماره موبایل و در کادر دوم رمز عبور ثابت خود را وارد نمایید و گزینه ورود را انتخاب کنید.





تغییر کلمه عبور

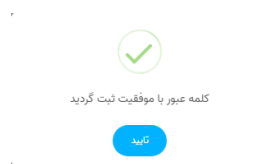
پس از ورود به اپلیکیشن، از طریق **ناحیه کاربری** و انتخاب گزینه **تغییر کلمه عبور**، می توانید رمز عبور ثابت خود را تغییر دهید. همچنین اگر برای شماره موبایل خود رمز عبور ثابت دریافت نکرده اید، از همین طریق می توانید رمز عبور ثابت خود را **تعریف** کنید.



1 در کادر اول، رمز عبور مورد نظر را وارد کرده و در کادر دوم رمز را مجدداً تکرار نمایید و سپس دکمه **ثبت** را انتخاب کنید.



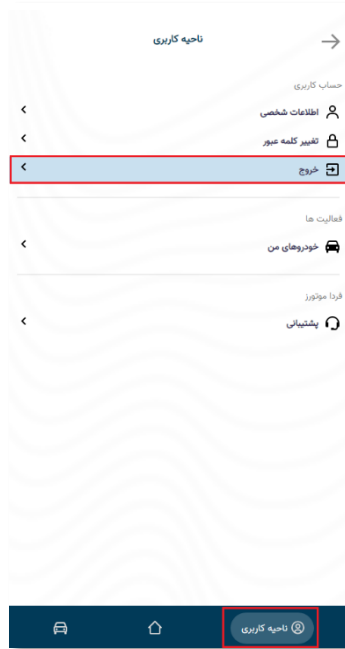
در صورتی که تغییر کلمه عبور با **موفقیت** انجام شود، پیغام زیر نمایش داده خواهد شد.





خروج از اپلیکیشن

1 جهت خروج از اپلیکیشن، از طریق منوی ناحیه کاربری گزینه خروج را انتخاب کنید.



2 در صورت تایید پیام ذیل، با موفقیت از حساب کاربری خود خارج خواهید شد.





مشاهده اطلاعات شخصی

جهت مشاهده اطلاعات شخصی خود، از طریق ناحیه کاربری وارد صفحه اطلاعات شخصی شوید.



در این صفحه، اطلاعات شخصی شما شامل نام و نام خانوادگی، آدرس و شماره موبایل قابل مشاهده است.



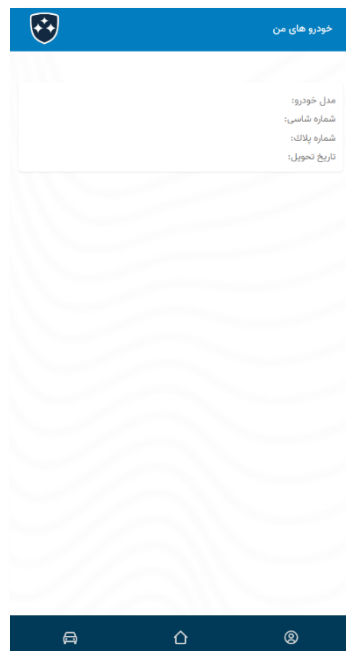


مشاهده اطلاعات خودرو

جهت مشاهده اطلاعات خودرو خود، از طریق ناحیه کاربری وارد صفحه خودرو های من شوید.



در این صفحه، اطلاعات خودرو شما شامل مدل خودرو، شماره شاسی، شماره پلاک و تاریخ تحویل خودرو قابل مشاهده است.





تماس با پشتیبانی

در صورت وجود هر گونه مغایرت در اطلاعات ثبت شده در اپلیکیشن، بروز خطا و اختلال، و یا اخذ راهنمایی، از طریق منوی ناحیه کاربری وارد صفحه پشتیبانی شوید.



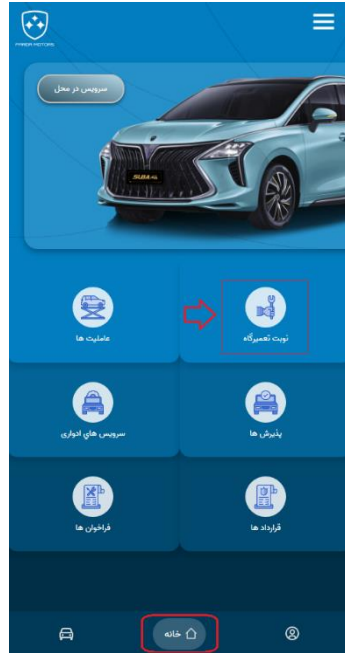
با انتخاب گزینه تماس، امکان تماس با گروه پشتیبانی فردا موتورز برای شما فراهم می گردد.





اخذ نوبت تعمیرگاه

در صورت نیاز به مراجعه به تعمیرگاه جهت تعمیر خودرو و یا دریافت سرویس های اولیه و دوره ای، از طریق منوی نوبت تعمیرگاه می توانید نوبت خود را رزرو نمایید.



در این صفحه لیست تمامی نوبت هایی که تا کنون ثبت کرده اید همراه با نوع سرویس، مدل خودرو، تاریخ ثبت نوبت و وضعیت آن ها قابل مشاهده است.

1 جهت ثبت نوبت جدید، گزینه به علاوه گوشه صفحه را انتخاب کنید.





راهنمای اپلیکیشن فردا موتورز

2 برای ثبت نوبت تعمیرگاه لازم است تا اطلاعات مربوط به شماره شاسی، نوع سرویس درخواستی، استان و شهر محل حضور و همچنین اطلاعات شخص تحویل دهنده خودرو به تعمیرگاه را وارد نمایید.

3 همچنین تایید شرایط و قوانین الزامی است.

4 انتخاب نوع سرویس اساس گروه بندی تعمیراتی، کارشناسی خودرو، صافکاری و نقاشی، سرویس دوره ای و کار برگشتی انجام می شود.



راهنمای اپلیکیشن فردا موتورز

5 با انتخاب استان و شهر، لیست **عاملیت** های فعال همراه با **تاریخ** روز های دارای ظرفیت، جهت انتخاب قابل نمایش خواهد بود.

6 در صورتی که **شخص تحویل دهنده خودرو** به تعمیرگاه، **مالک خودرو** باشد با انتخاب گزینه **خودم** اطلاعات ثبت شده شخص از سیستم فراخوانی می شود.

اما در صورتی که **شخص دیگری** غیر از مالک به تعمیرگاه مراجعه می کند باید گزینه **دیگران** را انتخاب کنید و اطلاعات شخص تحویل دهنده را به طور کامل وارد نمایید.



تهران

انتخاب نمایندگی:

تعمیرگاه خدمات پس از فروش فردا

تهران کولومتر ۸ جاده مخصوص محله شهرک استقلال خیابان چهارم خیابان

آدرس: شانزدهم شرکت خدمات پس از فروش فردا

تاریخ

تهران خیابان شیخ بهائی شمالی، خیابان اوستا مقابل دانشگاه الزهراء پلاک ۲۱

آدرس: کعبه حرمه اعظمی کا

تاریخ

تهران ابتدای بلوار آیت الله کاشانی، نبش بوستان یکم، پلاک ۲

تحويل جندید:

خودم **دیگران**

نام

نام

موبایل

موبایل

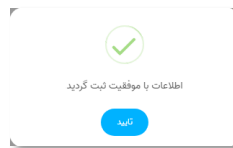
کد ملی

کد ملی

شرایط و قوانین را می پذیرم.

ثبت درخواست

7 با فشردن دکمه ثبت درخواست، نوبت شما با موفقیت ثبت می گردد.



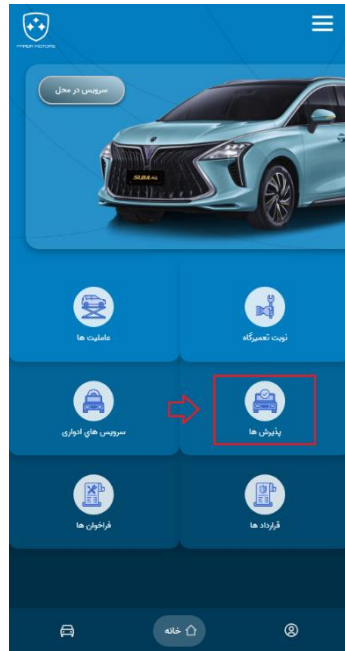
در صورتی که در ۷ روز اخیر نوبت تعمیرگاه دیگری ثبت کرده باشید که هنوز به وضعیت خاتمه یافته نرسیده باشد، با پیام خطای ذیل رو به رو خواهید شد. به منظور تسریع در روند رسیدگی به نوبت شما می توانید با واحد پشتیبانی تماس حاصل فرمایید.





مشاهده پذیرش ها

در صورتی که نوبت تعمیرگاه، درخواست هوم سرویس یا درخواست امداد شما توسط دفتر مرکزی تایید شود یک پذیرش تعمیرگاه برای شاسی شما ثبت می گردد که در منوی پذیرش ها قابل مشاهده خواهد بود.



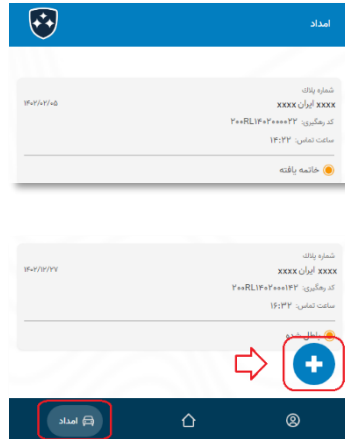
در این صفحه با انتخاب شماره شاسی، لیست تمامی پذیرش های شما نمایش داده می شود که شامل کد پذیرش، مدل خودرو، نوع پذیرش، تاریخ و ساعت ثبت پذیرش می باشد.

همچنین با انتخاب گزینه **دانلود فاکتور**، شرح کامل فاکتور پذیرش در فرمت PDF قابل مشاهده و دانلود خواهد بود.



درخواست امداد

- 1 جهت ثبت درخواست امداد، وارد منوی امداد شوید و گزینه به علاوه گوشه صفحه را انتخاب کنید.
- 2 در این صفحه لیست تمامی امداد های شما شامل شماره پلاک، تاریخ ثبت امداد، ساعت تماس شما با عاملیت، کد رهگیری و آخرین وضعیت امداد قابل مشاهده است.



- 3 برای ثبت درخواست امداد لازم است تا اطلاعات مربوط به شماره شاسی، کیلومتر خودرو، استان و شهر محل حضور و همچنین اطلاعات شخص تحویل دهنده خودرو به امدادگر را وارد نمایید.
- 4 در صورتی که شخص تحویل دهنده خودرو، مالک خودرو باشد با انتخاب گزینه خودم اطلاعات ثبت شده شخص از سیستم فراخوانی می شود.





راهنمای اپلیکیشن فردا موتورز

5 اما در صورتی که شخص دیگری غیر از مالک، در محل امداد حضور دارد باید گزینه **دیگران** را انتخاب کنید و اطلاعات شخص تحویل دهنده را وارد نمایید.

6 در بخش آدرس، می توانید علاوه بر تایپ آدرس خود، با استفاده از گزینه **انتخاب مکان روی نقشه**، موقعیت فعلی خود را از روی نقشه انتخاب و ثبت نمایید.

7 اضافه کردن پاره ای توضیحات درباره علت درخواست امداد و یا شرح وضعیت فعلی خودرو در بخش **توضیحات امداد**، ضروری است.

8 پس از تایید شرایط و قوانین و انتخاب گزینه ثبت درخواست، درخواست امداد شما با موفقیت ثبت می گردد.



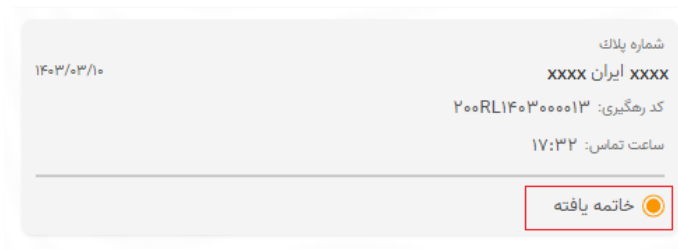
راهنمای اپلیکیشن فردا موتورز



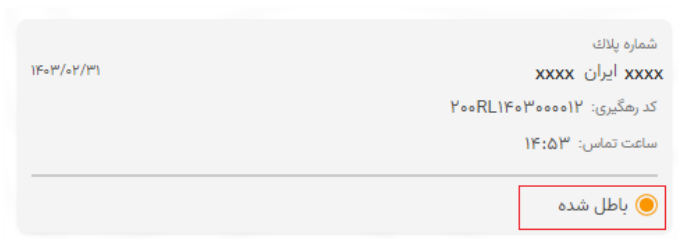
در حال حاضر، درخواست امداد شما در حال بررسی توسط دفتر مرکزی می باشد.



پس از بررسی، از دفتر مرکزی با شما تماس گرفته خواهد شد و در صورتی که مشکل شما به صورت تلفنی مرتفع شود، درخواست شما خاتمه می یابد.



همچنین در صورت مراجعه امدادگر و عدم حضور شما در محل اعلام شده، درخواست شما لغو خواهد شد.





راهنمای اپلیکیشن فردا موتورز

در صورت تایید دفتر مرکزی، درخواست امداد جهت حمل با خودروبر یا اعزام امدادگر به محل حضور شما به عاملیت ارسال می گردد تا توسط عاملیت مورد بررسی قرار گیرد.

شماره پلاک
XXXX ایران XXXX
کد رهگیری: ۲۰۰RL۱۴۰۳۰۰۰۰۱۴
ساعت تماس: ۱۸:۰۱

۱۴۰۳/۰۳/۱۰

منتظر تایید عاملیت

در صورت تایید عاملیت، زمان شروع حرکت امدادگر به محل حضور شما در این بخش قابل مشاهده است.

شماره پلاک
XXXX ایران XXXX
کد رهگیری: ۲۰۰RL۱۴۰۳۰۰۰۰۱۴
ساعت تماس: ۱۸:۰۱

۱۴۰۳/۰۳/۱۰

در انتظار ثبت حرکت

پس از شروع حرکت امدادگر، می توانید موقعیت و حرکت خودروی امداد را بر روی نقشه مشاهده کنید.

شماره پلاک
XXXX ایران XXXX
کد رهگیری: ۲۰۰RL۱۴۰۳۰۰۰۰۱۴
ساعت تماس: ۱۸:۰۱

۱۴۰۳/۰۳/۱۰

در انتظار اتمام حرکت

موقعیت خودرو امداد

با رسیدن امدادگر به محل حضور شما، روند امداد رسانی شروع خواهد شد.

شماره پلاک
XXXX ایران XXXX
کد رهگیری: ۲۰۰RL۱۴۰۳۰۰۰۰۱۴
ساعت تماس: ۱۸:۰۱

۱۴۰۳/۰۳/۱۰

در حال امداد

پس از بررسی خودروی شما جهت ثبت اطلاعات تعمیر یک پذیرش ثبت خواهد شد که در لیست پذیرش ها قابل مشاهده است.



راهنمای اپلیکیشن فردا موتورز

شماره پلاک
XXXX ایران XXXX
کد رهگیری: ۲۰۰RL۱۴۰۳۰۰۰۰۲۱
ساعت تماس: ۱۲:۴۷

ثبت پذیرش اولیه

شماره پلاک
XXXX ایران XXXX
کد رهگیری: ۲۰۰RL۱۴۰۳۰۰۰۰۱۴
ساعت تماس: ۱۸:۰۱

ثبت پذیرش

پس از انجام تعمیرات، جهت خاتمه درخواست مورد بررسی مدیر دفتر مرکزی قرار می گیرد.

شماره پلاک
XXXX ایران XXXX
کد رهگیری: ۲۰۰RL۱۴۰۳۰۰۰۰۲۱
ساعت تماس: ۱۲:۴۷

منتظر تایید مدیر دفتر مرکزی

پس از تایید، درخواست امداد وارد مرحله **نظر سنجی** شده و شما می توانید پیشنهادات، انتقادات و ارزیابی کلی خود در خصوص نحوه امداد رسانی را ثبت نمایید.

شماره پلاک
XXXX ایران XXXX
کد رهگیری: ۲۰۰RL۱۴۰۳۰۰۰۰۲۱
ساعت تماس: ۱۲:۴۷

نظر سنجی

پس از ثبت نظر سنجی، امداد **خاتمه** می یابد.

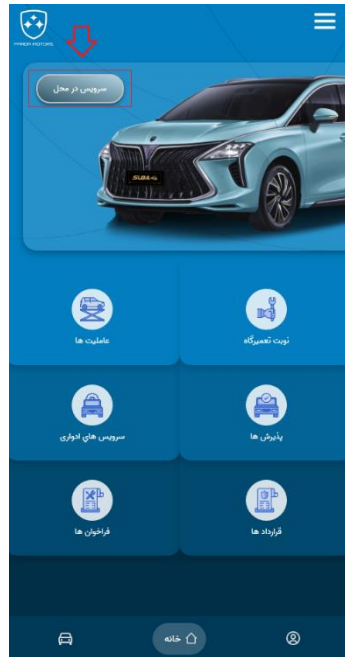
شماره پلاک
XXXX ایران XXXX
کد رهگیری: ۲۰۰RL۱۴۰۳۰۰۰۰۲۱
ساعت تماس: ۱۲:۴۷

خاتمه یافته



درخواست هوم سرویس

جهت دریافت سرویس در محل مورد نظر خود و بدون مراجعه به تعمیرگاه، گزینه سرویس در محل را انتخاب کنید.



1 جهت ثبت هوم سرویس، گزینه **به علاوه** گوشه صفحه را انتخاب کنید.

2 همچنین در این صفحه لیست تمامی هوم سرویس های شما همراه با **نوع سرویس**، مدل خودرو، تاریخ ثبت نوبت و وضعیت آن ها قابل مشاهده خواهد بود.





راهنمای اپلیکیشن فردا موتورز

3 برای ثبت درخواست هوم سرویس لازم است تا اطلاعات مربوط به شماره شاسی، کیلومتر خودرو، استان، شهر و منطقه محل سکونت و همچنین اطلاعات شخصی تحویل دهنده خودرو به سرویسکار را وارد نمایید.

4 در کادر تاریخ و ساعت، بازه های زمانی تعریف شده جهت ارائه خدمات هوم سرویس جهت انتخاب نمایش داده می شود.



راهنمای اپلیکیشن فردا موتورز

5 در صورتی که شخص تحویل دهنده خودرو به سرویسکار، مالک خودرو باشد با انتخاب گزینه خودم اطلاعات مالک خودرو از سیستم فراخوانی می شود. اما در صورت حضور شخص دیگری غیر از مالک در محل اعلام شده باید گزینه دیگران را انتخاب کنید و اطلاعات شخص را وارد نمایید.

6 در بخش آدرس، می توانید علاوه بر تایپ آدرس خود، با استفاده از گزینه انتخاب مکان روی نقشه، موقعیت فعلی خود را از روی نقشه انتخاب و ثبت نمایید.

7 پس از تایید شرایط و قوانین و انتخاب گزینه ثبت درخواست، درخواست هوم سرویس شما با موفقیت ثبت می گردد.



راهنمای اپلیکیشن فردا موتورز

در حال حاضر، درخواست هوم سرویس شما در حال بررسی توسط دفتر مرکزی می باشد.

شماره پلاک XXXX ایران XXXX	شماره پلاک ۱۴۰۳/۰۳/۱۳
کد رهگیری: HS۱۴۰۳۰۰۰۱۲۷	
ساعت اعزام: از ۱۴:۰۰ تا ۱۹:۰۰	
<input checked="" type="radio"/> منتظر بررسی دفتر مرکزی	

در صورت مراجعه امدادگر و عدم حضور شما در محل اعلام شده و یا عدم امکان ارائه خدمات، درخواست شما لغو خواهد شد.

شماره پلاک XXXX ایران XXXX	شماره پلاک ۱۴۰۳/۰۳/۱۳
کد رهگیری: HS۱۴۰۳۰۰۰۱۲۷	
ساعت اعزام: از ۱۴:۰۰ تا ۱۹:۰۰	
<input checked="" type="radio"/> باطل شده	

در صورت تایید دفتر مرکزی، درخواست هوم سرویس جهت اعزام سرویسکار به محل حضور شما به عاملیت ارسال می گردد تا توسط عاملیت مورد بررسی قرار گیرد.

شماره پلاک XXXX ایران XXXX	شماره پلاک ۱۴۰۳/۰۳/۲۶
کد رهگیری: HS۱۴۰۳۰۰۰۱۴۶	
ساعت اعزام: از ۰۱:۰۰ تا ۲۳:۰۰	
<input checked="" type="radio"/> منتظر تایید عاملیت	

در صورت تایید عاملیت، زمان شروع حرکت سرویسکار به محل حضور شما در این بخش قابل مشاهده است.

شماره پلاک XXXX ایران XXXX	شماره پلاک ۱۴۰۳/۰۳/۲۶
کد رهگیری: HS۱۴۰۳۰۰۰۱۴۶	
ساعت اعزام: از ۰۱:۰۰ تا ۲۳:۰۰	
<input checked="" type="radio"/> در انتظار ثبت حرکت	

پس از شروع حرکت سرویسکار، می توانید موقعیت و حرکت خودروی هوم سرویس را بر روی نقشه مشاهده کنید.



راهنمای اپلیکیشن فردا موتورز

شماره پلاک
XXXX ایران XXXX

کد رهگیری: HS1403000146

ساعت اعزام: از 01:00 تا 23:00

1403/03/26

در انتظار اتمام حرکت

موقعیت خودرو هوم سرویس

با رسیدن سرویسکار به محل حضور شما، روند هوم سرویس شروع خواهد شد.

شماره پلاک
XXXX ایران XXXX

کد رهگیری: HS1403000146

ساعت اعزام: از 01:00 تا 23:00

1403/03/26

در انتظار شروع هوم سرویس

پس از بررسی خودروی شما جهت ثبت اطلاعات تعمیر یک پذیرش ثبت خواهد شد که در لیست پذیرش ها قابل مشاهده است.

شماره پلاک
XXXX ایران XXXX

کد رهگیری: HS1403000146

ساعت اعزام: از 01:00 تا 23:00

1403/03/26

ثبت پذیرش

پس از اتمام فرایند هوم سرویس، درخواست شما **خاتمه** می یابد.

شماره پلاک
XXXX ایران XXXX

کد رهگیری: HS1403000146

ساعت اعزام: از 01:00 تا 23:00

1403/03/26

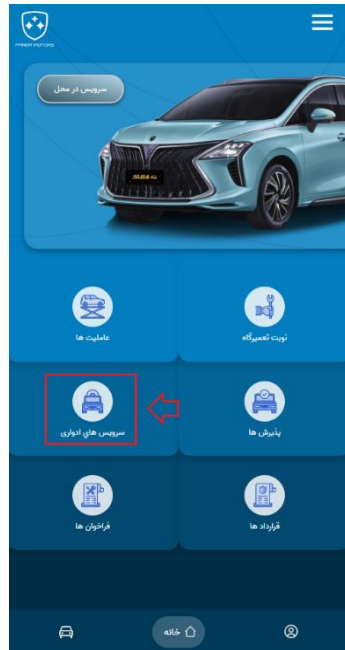
خاتمه یافته

همچنین لینک **نظر سنجی** از طریق پیامک برای شما ارسال خواهد شد تا پیشنهادات، انتقادات، و ارزیابی کلی خود در خصوص نحوه خدمات رسانی را ثبت نمایید.



سرویس های دوره ای

در منوی سرویس های ادواری می توانید لیست تمامی سرویس های دوره ای که تا کنون دریافت کرده اید را مشاهده نمایید.



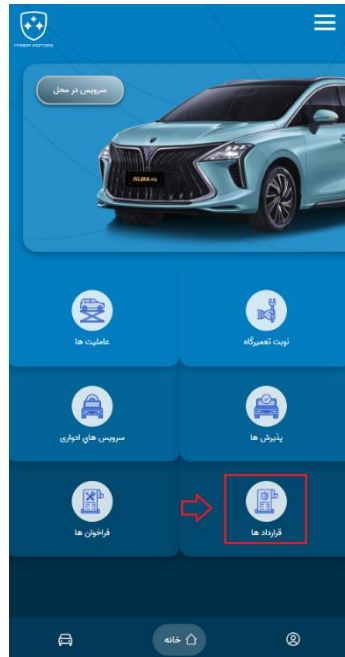
در این صفحه با انتخاب شماره شاسی، لیست سرویس های دوره ای دریافت شده همراه با کد پذیرش تعمیرگاه، تاریخ و ساعت ثبت پذیرش نمایش داده خواهد شد.





مشاهده قراردادها

از طریق منوی قراردادهای می توانید اطلاعات قرارداد خود را مشاهده نمایید.



در این صفحه، اطلاعات قرارداد شامل شماره قرارداد، تاریخ ثبت قرارداد، مبلغ، موضوع قرارداد (اقساطی یا نقدی) و مدل خودرو قابل مشاهده است.



همچنین می توانید با انتخاب گزینه مشاهده مراحل قرارداد، از روند طی شده و وضعیت فعلی قرارداد خود مطلع شوید.

